

## Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда

Егер қарыз алушы жеке тұлға болса, ол банктік қарыз шарты (бұдан әрі – Шарт) бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Банкке баруға және (немесе) жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен "Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Банктер туралы Заң) 36-бабының 1-1-тармағына сәйкес Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың себептері, кірістері және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беруге құқылы.

Бұл ретте қарыз алушы - жеке тұлғаның Банктер туралы Заңның 36-бабының 1-1-тармағында көзделген өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Банк қарыз алушы - жеке тұлға ұсынған Шарттың талаптарына өзгерістерді қарайды және жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы - жеке тұлғаға келесілер туралы хабарлайды:

- 1) Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі өз ұсыныстары;
- 3) осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартуы.

Банктің Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған жағдайда немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда қарыз алушы - жеке тұлға Банк шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Банкті бір мезгілде хабардар ете отырып, Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігіне жүгінуге құқылы.

Қарыз алушы Банктер туралы Заңның 36-бабының 2-тармағына сәйкес Шарт бойынша төлемдерді, оның ішінде мерзімі өткен берешекті енгізу қажеттілігі туралы Банктің талаптарын қанағаттандырмаған жағдайда Банк Банктер туралы Заңда көзделген шектеулерді ескере отырып, қарыз алушының банктік шоттарындағы ақшадан, оның ішінде төлем талаптарын қою арқылы (егер мұндай өндіріп алу Шартта айтылған жағдайда) даусыз тәртіппен өндіріп алуға құқылы.

Қарыз алушы Банктің Шарт бойынша төлемдерді, оның ішінде мерзімі өткен берешекті енгізу қажеттілігі туралы талабын қанағаттандырмаған, сондай-ақ қарыз алушы - жеке тұлға Банктер туралы Заңның 36-бабының 1-1-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Банктер туралы Заңның 36-бабының 2-1-тармағына сәйкес қарыз алушы - жеке тұлға мен Банк арасында Шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Банк қарыз алушыға қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге (Шартта Банктің мұндай құқығы болған жағдайда), Банк туралы Заңның 36-1-бабының 4-тармағында көрсетілген тұлғаға Шарт бойынша құқығын (талап қою) беруге, Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап арызбен сотқа жүгінуге, сондай-ақ "Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен кепілге салынған мүліктен күн өндіріп алуға құқылы.

## Құрметті, клиент!

Мерзімі өткен берешектерді реттеу және қолданыстағы несиелер бойынша кейінге қалдырылған төлемдерді алу мүмкіндігін шешу үшін Банк филиалдарына өтініш беру қажет.

### Төлемдер бойынша мерзімін кейінге шегеру шешемін қабылдау шарттары:

1. Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлауы туралы растау құжаттарын беру (қарыз алушының жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелуі, әскерге шақыру, қарыз алушының әлеуметтік статусының өзгеруі, нақты айтқанда ӘЖОТ жатуы, қарыз алушының уақытша жұмысқа қабілетсіздігі ауруына байланысты, қарыз алушының бала күтүмі бойынша демалысқа шығуы, қарыз алушыға материалдық зардап тигізген жағдайлар (қрт, ұрлық және т.б.).
2. Клиент өтінімін қарастыру мерзімі – 15 күнтізбелік күн ішінде, клиент растау құжаттарын берген жағдайда.
3. Мерзімін шегеру кредитті және/немесе сыйақыны кешіру болып табылмайды.
4. Сонымен қатар Банк басқа да растау құжаттарын сұратуы мүмкін.

Мерзімі өтіп кеткен берешегіңізге қатысты төмендегі мекенжайлар бойынша қалаңыздағы Банк бөлімшесінің несиені қолдау жөніндегі менеджеріне хабарласуыңыз қажет.

Сіздің өтінішіңіз ҚР заңнамасында белгіленген мерзімде қарастырылады.

Филиал	Филиал мекенжайлары	Телефоны	Сотрудник по досудебной работе	Сотрудник по судебной работе
Орталық филиалы, Астана қ.	Астана қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26- үй	+7 (7172) 69-11-14	Боцин Ербол Бауыржанович	Сырымов Дамир Шаяхметович
Орталық филиалы, Астана қ.	Астана қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26- үй	+7 (7172) 69-11-14	Мағзумова Асель Жанакаевна	Шахат Мирхат Мұратұлы
Орталық филиалы, Астана қ.	Астана қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26- үй	+7 (7172) 69-11-14	Қусмамбетов Чингиз Сергазиевич	
Орталық филиалы, Астана қ.	Астана қ., Р. Қошқарбаев даңғ., 26- үй	+7 (7172) 69-11-14	Абилов Зангар Зейноллаевич	
Қызылорда облыстық филиалы	Қызылорда қ., Байтұрсынов к-сі, 122	+7 (7242) 55-97-88	Абилова Сауле Алматаевна	Еденбаев Абай Акарысович
Қызылорда облыстық филиалы	Қызылорда қ., Байтұрсынов к-сі, 122	+7 (7242) 55-97-88	Ғалым Алуа Нәбиқызы	
Қызылорда облыстық филиалы	Қызылорда қ., Байтұрсынов к-сі, 122	+7 (7242) 55-97-88	Абдикаликов Галымжан Амангельдыевич	
Алматы қаласындағы филиалы	Алматы қ., Толебаев к-сі, 15	+7 (727) 330-75-90, 330-93-00	Баудиярова Лаура Батырбековна	Кумисбаев Мұхтар Канышевич
Алматы қаласындағы филиалы	Алматы қ., Толебаев к-сі, 15	+7 (727) 330-75-90, 330-93-00	Мүкреев Талгат Серикович	
Алматы қаласындағы филиалы	Алматы қ., Толебаев к-сі, 15	+7 (727) 330-75-90, 330-93-00	Бекмухамедов Серикбол Аманжолович	
Ақтөбе облыстық филиалы	Ақтөбе қ., Ә. Молдағұлова даңғ., 46 Б	+7 (7132) 70-43-00	Амантаев Азамат Темирбекович	Садыкова Мнаура Бұлатовна
Ақтөбе облыстық филиалы	Ақтөбе қ., Ә. Молдағұлова даңғ., 46 Б	+7 (7132) 70-43-00	Утеуова Анаргүль Асылбековна	
Атырау облыстық филиалы	Атырау қ., Абай к-сі, 15 А/1	+7 (7122) 55-88-32	Саткаева Альбина Халидуллаевна	Қуанышева Айнагуль Қуанышқызы
Атырау облыстық филиалы	Атырау қ., Абай к-сі, 15 А/1	+7 (7122) 55-88-32	Нурлугужиева Улболсын Алибековна	
Жамбыл облыстық филиалы	Тараз қ., Жамбыл даңғ., 9 Б	+7 (7262) 99-93-99	Есімханов Жаннұр Нұрланұлы	Абдрахимұлы Еркебұлан
Жамбыл облыстық филиалы	Тараз қ., Жамбыл даңғ., 9 Б	+7 (7262) 99-93-99	Арыстанбек Дәурен Нұржанұлы	Шадибеков Айдос
Шымкент қаласындағы филиалы	Шымкент қ., Тауке хан даңғ., 49	+7 (7252) 99-77-30 вн. 13225	Садықов Амирали Тұрдыкулович	Алиев Зайыр Бакытович
Шымкент қаласындағы филиалы	Шымкент қ., Тауке хан даңғ., 49	+7 (7252) 99-77-30 вн. 13225		Канаев Оналбай Абдуманап

Шығыс Қазақстан облыстық филиалы	Өскемен қ., Бейбітшілік к-сі (Головков), 25/1	+7 (7232) 56-96-66 вн. 16221	Сембинова Гулим Исатаевна	Байжуменова Анара Жумагасовна
Шығыс Қазақстан облыстық филиалы	Өскемен қ., Бейбітшілік к-сі (Головков), 25/1	+7 (7232) 56-96-66 вн. 16221	Кезекенов Нурлан Батталович	
Павлодар облыстық филиалы	Павлодар қ., Абай к-сі, 75	+7 (7182) 70-39-36	Ергазинова Самал Толегеновна	Мукашева Куралай Мейрамовна
Павлодар облыстық филиалы	Павлодар қ., Абай к-сі, 75	+7 (7182) 70-39-36	Рашидов Азат Хайрнасулы	
Қарағанды облыстық филиалы	Қарағанды қ., Бұқар жырау даңғ., 57/1 құрылыс	+7 (7212) 55-99-30	Рахимбекова Асемгүль Дауреновна	Бейсембаев Насихат Базарбайевич
Қарағанды облыстық филиалы	Қарағанды қ., Бұқар жырау даңғ., 57/1 құрылыс	+7 (7212) 55-99-30	Толеутаев Арғын Төлеутайұлы	
Қарағанды облыстық филиалы	Қарағанды қ., Бұқар жырау даңғ., 57/1 құрылыс	+7 (7212) 55-99-30	Арыстанов Ержан Мухамедиевич	
Солтүстік Қазақстан облыстық филиалы	Петропавл қ., Қазақстан Конституциясы к-сі, 28	+7 (7152) 55-13-00	Уразбаева Капиза Мерғалимовна	Рыңдин Виталий Васильевич
Солтүстік Қазақстан облыстық филиалы	Петропавл қ., Қазақстан Конституциясы к-сі, 28	+7 (7152) 55-13-00	Алешкина Ирина Викторовна	
Қостанай облыстық филиалы	Қостанай қ., Әл-Фараби даңғ., 67	+7 (7142) 99-03-30 вн. 10304	Нурпеисов Асхат Меңдыбаевич	Жаикова Бакытгүль Есенғалиевна
Қостанай облыстық филиалы	Қостанай қ., Әл-Фараби даңғ., 67	+7 (7142) 99-03-30 вн. 10304	Қайдар Данияр Біржанұлы	
Абай облыстық филиалы	Семей қ., Абай к-сі, 115	+7 (7222) 60-47-03	Омарғалиева Еркежан Алибековна	Бекмағамбетов Бауржан Ерланович
Абай облыстық филиалы	Семей қ., Абай к-сі, 115	+7 (7222) 60-47-03	Мусажанова Гүльнара Садыбековна	
Абай облыстық филиалы	Семей қ., Абай к-сі, 115	+7 (7222) 60-47-03	Ботагозина Аида Мақатовна	
Маңғыстау облыстық филиалы	Ақтау қ., 17 шағын ауданы, 50	+7 (7292) 70-13-00	Елубаева Гүльшат Енсененовна	Башиева Хапиза Тұрумбетовна
Маңғыстау облыстық филиалы	Ақтау қ., 17 шағын ауданы, 50	+7 (7292) 70-13-00	Набиева Гаухар Тенелхановна	Мағзумова Алтынай Муратовна
Батыс Қазақстан облыстық филиалы	Орал қ., Сырым Датов к-сі, 28	+7 (7112) 55-43-00 вн.07179	Сұлтанова Гүльнара Асылбековна	Каиршин Тұрар Маликович

Батыс Қазақстан облыстық филиалы	Орал қ., Сырым Датов к-сі, 28	+7 (7112) 55-43-00 вн.07179	Таскарин Алибек Алпысбаевич	
Алматы облыстық филиалы	Каскелен қ., Төле би к-сі, 50/1	+7 (727) 330-93-00 вн. 05111	Байборинова Райхан Умбеталина	Қуанышев Жақсылық Амантайұлы
Алматы облыстық филиалы	Каскелен қ., Төле би к-сі, 50/1	+7 (727) 330-93-00 вн. 05111	Сейлов Даулет Адилханович	
Алматы облыстық филиалы	Каскелен қ., Төле би к-сі, 50/1	+7 (727) 330-93-00 вн. 05111	Бақытжанқызы Айгерім	
Ақмола облыстық филиалы	Көкшетау қ., Р. Қошқарбаев к-сі, 51	+7 (7162) 55-18-30	Боранбаев Асет Абаевич	Кажимов Болат Мурзағалиевич
Ақмола облыстық филиалы	Көкшетау қ., Р. Қошқарбаев к-сі, 51	+7 (7162) 55-18-30	Жумабеков Данияр Дауренбекович	
Ақмола облыстық филиалы	Көкшетау қ., Р. Қошқарбаев к-сі, 51	+7 (7162) 55-18-30	Тлепов Ерасыл Талапович	
Түркістан облыстық филиалы	Түркістан қ., Б. Саттарханов даңғ., 44	+7 (725 33) 5-84-97, 5-84- 98	Акбасов Аскар Джұлдасбаевич	Ақжігіт Әсел Бақытжанқызы
Жетісу облыстық филиалы	Талдықорған қ., М. Төлебаев к-сі, 86	+7 (7282) 55-90-40 вн. 19143 и 19416	Тогайбеков Мирас Жанибекович	Даулетбекова Асем Оразбаевна
Жетісу облыстық филиалы	Талдықорған қ., М. Төлебаев к-сі, 86	+7 (7282) 55-90-40 вн. 19143 и 19416	Ахметова Нуржамал Аитовна	
Жетісу облыстық филиалы	Талдықорған қ., М. Төлебаев к-сі, 86	+7 (7282) 55-90-40 вн. 19143 и 19416	Абдрашитова Ширингуль Тахировна	